



Normas de Reservas

1. Reservas de alojamento

No *website* do Monte Naturista O Barão pode consultar a disponibilidade de todos os alojamentos. Esta informação é atualizada tão rapidamente quanto possível, no entanto ainda não está confirmada. Os pedidos de reserva são submetidos através de um formulário. Os proprietários irão indicar se o alojamento pretendido estará disponível, no período específico.

2. Pagamento e cancelamento

A reserva só estará concluída após um pagamento. O montante correspondente à estadia, deverá ser pago antes ou no dia da chegada. Não existe reembolso, em caso de chegada tardia ou de partida antecipada. Em situação de cancelamento de uma reserva pelo cliente, serão cobrados os seguintes custos:

- 30% do valor total da estadia, no cancelamento até 42 dias antes da chegada;
- 60% do valor total da estadia, no cancelamento entre o 42º dia (inclusivé) e o 28º dia antes da chegada.
- 90% do valor total da estadia, no cancelamento até ao 28º dia (inclusivé) antes do dia da chegada.
- Total do valor da estadia, no cancelamento com menos de um dia de antecedência da chegada.

Em caso de cancelamento de reservas por parte dos proprietários, será reembolsado o valor total da estadia. O cliente não poderá exigir outra compensação.

3. Chegada e Partida

A chegada ao alojamento deverá ser entre as 14:00 e as 19:00 e a partida até às 11:00. Possibilidade de chegada tardia, mediante pedido prévio. Quando é requisitada a reserva de um alojamento, este é mantido livre por 24 horas. Após esse período, caso o cliente não tenha chegado, o alojamento é readmitido como vago e será solicitado o pagamento total da estadia, ao cliente original.

4. Alojamento

Os proprietários farão o melhor possível para providenciar o alojamento desejado, pelo cliente na sua reserva. Os proprietários reservam-se no direito de alterar o alojamento, caso seja necessário. Os proprietários deverão fornecer o alojamento limpo e arrumado. O cliente deverá deixar o alojamento arrumado. Serão cobrados ao cliente quaisquer danos ou objetos em falta.

5. Responsabilidade própria

A estadia no parque de campismo é total responsabilidade do próprio cliente. Os proprietários não poderão ser responsabilizados em caso de perdas, roubos e lesões corporais e/ou materiais durante a estadia. Os proprietários aconselham sempre o cliente a subscrever uma cobertura de seguro.

6. Nota

A estadia no parque de campismo, bem como a sua utilização responsável dependem da concordância e aceitação das presentes Normas de Reservas assim como das Regras e Condições do parque, por parte dos seus clientes.