

COVID-19 – Protocolo de reabertura

O nosso objetivo principal é garantir que o parque de campismo seja seguro, agradável e com as condições de higiene necessárias, para todos os hóspedes e colaboradores. Contamos com a cooperação e a compreensão de todos e também alguma dose de “bom senso”, não só por todos aqueles que visitam o parque de campismo, mas também por quem nele trabalha! É essencial a responsabilidade e a cordialidade para com os outros, para que seja possível passar bons momentos, em conjunto no Monte Naturista o Barão.

COVID-19 – Regras a cumprir por todos os visitantes e residentes

- Limitação do número de clientes no parque de campismo;
- Manter a distância de segurança de 2 metros das outras pessoas;
- Os casos suspeitos de contágio ou infecção deverão ser de imediato reportados à gerência;
- Lavar as mãos regularmente;
- Redução dos serviços no bar e restaurante;
- A sauna e o serviço de massagens não estão em funcionamento;
- O uso de máscaras faciais são obrigatórias dentro dos edifícios, traga a sua própria máscara!

RESERVAS OBRIGATÓRIAS

Podemos apenas permitir um limitado número de clientes no parque de campismo. Neste sentido, é obrigatória a reserva antecipada para todos os alojamentos e campismo! A reserva pode ser realizada diretamente através do nosso website (<https://www.montenaturista.nu/>), através do WhattsApp 936 710 623, ou ainda via e-mail para: bookmontebarao@gmail.com. Planeie sempre com antecedência as suas férias e/ou fins-de-semana, para garantir a sua estadia e evitar deceções à chegada.

RECEÇÃO E PAGAMENTOS

Pretendemos manter a receção encerrada tanto quanto possível. Assim, todos os pagamentos referentes a estadias em alojamentos e, em campismo deverão ser efetuados online, aquando da reserva no website ou através de transferência bancária. No bar e restaurante apenas são possíveis pagamentos em dinheiro.

CHEGADAS

Avise sempre a hora prevista da sua chegada, por telefone e alguém irá recebê-lo ao portão e indicar-lhe-á o lugar de campismo ou o alojamento reservado. Não é necessário dirigir-se à receção, pois esta estará encerrada.

PARTIDAS

Deverá deixar o alojamento ou o lugar de campismo antes das 12:00 e abandonar as instalações do parque de campismo.

CAMPISMO

Certifique-se que mantém dos outros a distância de segurança, entre tendas, caravanas ou autocaravanas. As torneiras e as tomadas são desinfetadas regularmente, no entanto deverá desinfetá-las antes e depois de as usar.

CASAS DE FÉRIAS

Quando chegar ao alojamento, este estará devidamente arejado e limpo. Deixamos sempre tempo entre reservas para a limpeza e desinfeção dos alojamentos. De qualquer modo, quando sair do alojamento, deverá deixá-lo limpo e arrumado.

BAR E RESTAURANTE

O bar e restaurante tem um horário de atendimento reduzido e não tem serviço de mesa. Pode encomendar refeições e bebidas no balcão take-away, junto às portas deslizantes. Não é necessário entrar no edifício. Os lugares sentados na esplanada são exclusivos para clientes do bar e restaurante. Não mova as mesas e cadeiras de sítio, pois estão colocadas, de modo a garantir as distâncias de segurança.

CHUVEIROS

No balneário dos chuveiros, apenas pessoas da mesma família ou coabitantes da mesma casa podem entrar juntos e, nunca por mais de 15 minutos. Caso os chuveiros estejam ocupados, faça o favor de aguardar fora do balneário. Deixe os chuveiros limpos, como gostaria de os encontrar, para a pessoa seguinte. Não deixe produtos de higiene pessoais, tais como champôs, sabonetes ou mesmo bolsas de higiene completas. A limpeza e desinfeção dos chuveiros será efetuada de forma mais regular.

CASAS DE BANHO

Aplica-se em redor do edifício das casas de banho, uma linha de circulação única – siga as setas! A casa de banho do meio encontra-se fechada. Respeite a vez do outro dentro do edifício e respeite também a vez de quem está à espera! As casas de banho independentes e as que se encontram no edifício de madeira podem ser utilizadas normalmente. Dentro das casas de banho é obrigatório usar máscara (crianças também, a partir de 10 anos). Pense em quem vai utilizar a casa de banho a seguir a si e deixe-a limpa. A limpeza e desinfeção extra é efetuada por nós.

LAVA-LOIÇAS E MÁQUINA DE LAVAR ROUPA

O lava-loiça do meio não pode ser utilizado. A máquina de lavar roupa pode ser utilizada normalmente. Haverá limpeza extra, contudo pense nos utilizadores seguintes e deixe os lava-loiças e máquinas devidamente limpos.

PISCINA

Apenas podem permanecer na piscina e área envolvente o número máximo de 10 pessoas. O duche, antes de passar o portão da cerca, é obrigatório. Mantenha a distância, mesmo dentro da piscina. Dê espaço a quem se encontra a nadar. Aplica-se o tempo de limite de uma hora para cada pessoa. Existe também uma linha de circulação única ao redor da piscina – siga as setas! A entrada é feita junto ao chuveiros e a saída é feita na esquina, onde se encontra o armário de manutenção da piscina. Leve sempre os seus chinelos consigo, pois não poderá voltar para trás! Não deixe os seus pertences na área da piscina, tais como toalhas, protetores solares, etc.

CHURRASQUEIRAS

Se as condições meteorológicas estiverem favoráveis e caso não haja risco de incêndio, é permitido o uso das churrasqueiras, existentes no parque de campismo. Utilize apenas carvão. Após terminar deixe a grelha e restantes superfícies da churrasqueira limpas e higienizadas, de modo a que o utilizador seguinte possa fazer a sua utilização igualmente em segurança.

O não cumprimento das regras indicadas levará à expulsão do parque de campismo, pois coloca em causa a saúde e o bem-estar de todos os outros clientes e colaboradores.